



**SUPÉRIEUR EST**

Société d'aide au développement des collectivités

## DÉCLARATION SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

### INTRODUCTION

La Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est est une organisation communautaire sans but lucratif qui est subventionnée par le gouvernement fédéral. Sous l'orientation d'un conseil d'administration formé de bénévoles et par l'entremise d'un personnel professionnel, son mandat consiste à soutenir le développement économique des collectivités et la croissance des petites entreprises à l'aide de prêts commerciaux et de garanties de prêts.

Ce dépliant résume la politique et les lignes directrices de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est en matière du respect de la vie privée, conformément à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE). La LPRPDE établit le protocole touchant la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels d'un client et la protection de ces renseignements dans le cours des activités commerciales, comme le définit la loi à cet effet.

### QU'ENTEND-ON PAR « RENSEIGNEMENTS PERSONNELS »

Selon la LPRPDE, un « renseignement personnel » s'entend de toute information au sujet d'une personne identifiable, y compris le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, le numéro d'assurance sociale et la date de naissance. Elle s'entend aussi, sans en exclure d'autres, d'autres renseignements qui ont trait à l'identité, comme la nationalité, le sexe, l'état civil, les renseignements financiers et les antécédents en matière de crédit.

### FINS AUXQUELLES SERVENT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

La Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est ne recueille que les renseignements personnels qui sont nécessaires pour évaluer l'admissibilité d'un requérant à une aide financière et pour faire rapport à Industrie Canada, le ministère fédéral qui administre le programme des Sociétés d'aide au développement des collectivités de l'Ontario.

### CONSENTEMENT

Au moment où la personne remplira une demande de prêt, la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est cherchera à obtenir son consentement explicite par écrit relativement à la collecte, à l'utilisation, à la conservation et à la divulgation des renseignements personnels qui la concernent aux fins qui sont prévues dans la *Politique en matière du respect de la vie privée* de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est.

Un requérant peut choisir de ne pas fournir certains ou tous les renseignements personnels demandés, mais si la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est n'est pas en mesure de recueillir suffisamment de renseignements pour valider la demande de financement, celle-ci peut être rejetée.

### EXACTITUDE

La Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est veille à ce que les renseignements personnels qui se trouvent dans ses dossiers actifs soient exacts, à jour et complets. Lorsqu'un client informe la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est que les renseignements personnels qui la concernent doivent être corrigés ou mis à jour, celle-ci apportera les modifications nécessaires. Les renseignements qui se trouvent dans les dossiers inactifs ne sont pas mis à jour.

### LIMITER L'UTILISATION, LA CONSERVATION ET LA DIVULGATION

La Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est n'utilise et ne conserve les renseignements personnels qu'aux seules fins auxquelles la personne a consenti.

Les renseignements personnels ne seront divulgués qu'aux seuls employés, membres des comités et conseil d'administration de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est qui doivent connaître ces renseignements pour les fins prévues dans la *Politique en matière du respect de la vie privée*.

### PRÉCAUTIONS

La Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est, en conformité avec sa *Politique de sécurité, de conservation et de destruction des renseignements*, a recours à des mesures physiques, organisationnelles et technologiques pour protéger les renseignements personnels contre l'accès non autorisé ou la divulgation involontaire. Ces précautions comprennent, sans en exclure d'autres :

#### Les précautions physiques

Les dossiers actifs sont rangés dans des classeurs à tiroirs barrés qui se trouvent dans des aires de travail dont l'accès se limite aux employés et aux bénévoles autorisés de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est. Les dossiers inactifs sont rangés dans des classeurs à tiroirs durant sept ans, après quoi les renseignements sont déchiquetés avant d'en disposer.

#### Les précautions organisationnelles

Les employés et les bénévoles de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est ainsi que les tiers fournisseurs de service signent une convention de confidentialité, par laquelle ils s'engagent à protéger la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès.

#### Les précautions technologiques

Les renseignements personnels qui sont stockés dans les ordinateurs et les bases de données électroniques de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est sont protégés par des mots de passe. De plus, le serveur Internet dispose d'une architecture garde-barrière suffisante pour protéger la base de données contre les attaques de virus et le piratage.

#### La transmission électronique des renseignements

Nonobstant les précautions technologiques prises par la Société d'aide au développement des collectivités

Supérieur Est, toutes les transmissions par Internet sont sujettes à la perte, à l'erreur d'acheminement, à l'interception et au mauvais usage. Pour cette raison, la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est présumera qu'elle a le consentement de la personne requérante, au moment de la signature de la demande, de communiquer par Internet tout renseignement personnel qui aura été recueilli, utilisé, conservé et divulgué aux fins prescrites, à moins d'avis contraire à cet effet.

#### **DROIT D'ACCÈS DE LA PERSONNE**

Une personne qui souhaite examiner ou vérifier les renseignements personnels qui la concernent et qui sont détenus par la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est, peut en faire demande par écrit au chef de la protection des renseignements personnels de la Société. Après avoir vérifié l'identité de la personne, le chef de la protection des renseignements personnels doit répondre dans les 60 jours qui suivent

#### **ENQUÊTES RELATIVES AUX PLAINTES**

Si une personne a des préoccupations au sujet des pratiques de traitement des renseignements personnels de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est, elle peut remettre une plainte écrite au chef de la protection des renseignements personnels. Après avoir vérifié l'identité de la personne, le chef de la protection des renseignements personnels entreprendra rapidement une enquête et présentera un rapport écrit à la personne.

Si la personne n'est pas satisfaite du rapport du chef de la protection des renseignements personnels ou si elle juge insuffisantes les mesures qu'a prises la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est, elle peut présenter une plainte au Commissaire à la vie privée du Canada. Pour votre commodité, l'adresse paraît dans la présente *Déclaration sur le respect de la vie privée*.

#### **MODIFICATIONS À NOTRE POLITIQUE EN MATIÈRE DU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**

Cette *Déclaration sur le respect de la vie privée* est un résumé de la *Politique en matière du respect de la vie privée* de la Société d'aide au développement des

collectivités Supérieur Est. Pour connaître tous les détails de la politique et des lignes directrices relatives au respect de la vie privée, veuillez vous adresser à la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est pour obtenir une copie du texte intégral de la *Politique*.

La *Politique en matière du respect de la vie privée* de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est et cette *Déclaration sur le respect de la vie privée* sont entrées en vigueur le 19 janvier 2006 avec application rétroactive au 1<sup>er</sup> janvier 2004. La *Politique en matière du respect de la vie privée* de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est et cette *Déclaration sur le respect de la vie privée* peuvent être mises à jour, quand il y a lieu, pour refléter les modifications qui sont apportées aux lois fédérales et provinciales applicables. Toute modification à la *Politique en matière du respect de la vie privée* sera publiée dans le site Internet de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est et s'appliquera aux renseignements personnels qui seront recueillis à compter de la date de la publication du texte révisé de cette politique.

#### **PERSONNE-RESSOURCE**

Si vous avez des questions au sujet de la *Politique en matière du respect de la vie privée*, de la *Politique de sécurité, de conservation et de destruction des renseignements*, de cette *Déclaration sur le respect de la vie privée* de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est, ou encore si vous désirez présenter une demande d'accès aux renseignements personnels qui vous concernent, veuillez communiquer avec :

Tracy Amos	amos@superioreastcfdc.ca
SADC Supérieur Est	Téléphone : 705.856.1105/ 1.800.387.5776
14 rue Ganley	
Wawa (Ontario)	Télécopieur : 705.856.1107
P0S 1K0	

#### **AUTRES LIENS UTILES EN MATIÈRE DU RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**

Pour obtenir une copie de la LPRPDE ou les réponses à d'autres questions portant sur la loi sur le respect de la vie privée, veuillez consulter les liens ci-dessous.

Commissaire à la vie privée du Canada  
[www.privcom.gc.ca](http://www.privcom.gc.ca)  
112, rue Kent  
Ottawa ON K1A 1H3

Commissaire à l'information et à la vie privée de l'Ontario  
[www.privcom.on.ca](http://www.privcom.on.ca)

Site Internet de la *Politique en matière du respect de la vie privée* de la Société d'aide au développement des collectivités Supérieur Est: [www.superioreast.on.ca](http://www.superioreast.on.ca)

Siskind, Cromarty, Ivey & Dowler LLP  
Groupe spécialisé en droit du respect de la vie privée :  
[www.siskindsprivacylaw.com](http://www.siskindsprivacylaw.com)

## **SUPERIOR EAST/ SUPÉRIEUR EST**

### **Community Futures Development Corporation**

### **Société d'aide au développement des collectivités**



## **DÉCLARATION SUR LE RESPECT DE LA VIE PRIVÉE**